



FICHE  
FORMATION  
FM MAX 101

## Résolution de problèmes « MAXER ». Diagnostic, Analyse, Fiabilisation.

La formation est animée par JP SOURIS, Expert en Maintenance & Auteur de nombreux articles et du dernier ouvrage « Le guide du parfait responsable maintenance ». Il est aujourd'hui Conseiller d'entreprises industrielles et de prestataires de services. Les séances privilégient l'interactivité entre l'animateur et les participants, elles permettent la mise en pratique intensive de l'outil à partir de cas concrets issus de l'expérience.

© S. CONSULTANTS 2015

5 rue des Genêts  
78113 Adainville.  
fix. 01 34 87 03 73  
fax. 01 34 87 05 17  
cel. 06 80 30 56 43  
jps@sigmaxer.fr  
www.sigmaxer.fr

 S. Consultants

### PRÉSENTATION GÉNÉRALE

La Maintenance a pour objectif de maintenir des installations industrielles et tertiaires en bon état de fonctionnement à partir d'un plan de maintenance orienté sur le préventif. Cependant, inéluctablement des «pannes» surviennent et le meilleur moyen de les maîtriser est de disposer d'une méthode de résolution de problèmes efficace. C'est ce que propose la méthode MAXER.

### OBJECTIFS

La formation a pour but d'apporter aux intervenants une démarche rigoureuse et commune de recherche des causes premières car on ne peut agir que sur les causes et non sur les modes de défaillances et les effets. Elle a pour intérêt de faire découvrir les concepts fondamentaux du dépannage rationnel qui aboutit à trouver les causes premières quelques soient leurs natures. A l'issue de la formation, les participants seront en mesure d'améliorer leur efficacité en Dépannage et mettre en œuvre la démarche d'Analyse des problèmes et de rechercher les améliorations à faire dans une démarche de Fiabilisation.

### PERSONNES CONCERNÉES

Tous les Techniciens de maintenance, des Dépanneurs aux Méthodes mais également les techniciens Méthodes des procédés ou processus dans leurs interventions de mise au point ou de modifications et les Techniciens Qualité.

### PRÉ-REQUIS «SOUHAITÉS»

Connaissance de la chaîne causale, (Causes, Modes, Effets). Expérience dans le « dépannage » L'AMDEC Process et Moyens.

### DURÉE

2 (J1,J2) ou 4 jours (J1;J4) (selon programme) par groupe de 6 à 12 personnes.

### DÉFINITION DE LA «PANNE» (J1)

- Description précise de la panne, les déviations
- Le rôle des Questions (QQOQC), les conseils
- La chaîne causale, les causes communes et concomitantes, les facteurs contributifs
- Les phases du dépannage

### OPTIMISER LA RECHERCHE DES CAUSES (J2)

- Les vérifications Directes et Indirectes
- Les Antécédents et Disparités
- Les pièges du dépannage et comment les éviter
- Les Configurations, les pannes de mise en service

### L'ANALYSE AVEC LE DEFALLOGRAMME (J3)

- Les causes actives, passives et antagonistes
- La définition et le symbolisme de l'analyse de panne
- La conception du Défailligramme

### LA FIABILISATION (J4)

- La panne répétitive
- La Fiabilisation, le Retour d'Expérience
- Utilisation de la GMAO pour la Fiabilisation
- Les critères de choix de solutions, application aux matériels semblables, le risque.

Une trentaine de cas et de « jeux » interactifs de mise en situation des participants est utilisée afin de montrer l'efficacité de la méthode sur des événements réels tirés des différentes industries depuis de nombreuses années.

### FORMATION – ACTIONS

Cette séquence de formation peut se compléter, au sein de votre entreprise, par des formations d'instructeurs internes